

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail *

camila.leao@acmr.eng.br

sirletrasgomes@gmail.com1. Informar e-mail para contato. *

camila.leao@acmr.eng.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

21987171505

3. Informar o número da nota fiscal de compra. *

078462

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

RENOVADOR/TROCADOR DE AR SICFLUX FH 355 -220V - G4/M5
Ped. Cli.:101899 Lote 43102403

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

Lote 43102403 - 1 und

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. *



Defeito no produto



Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

Boa tarde,

Conforme informado pelo Djair via telefone na data de hoje, peço abertura da assistência técnica para resolver o problema da caixa ventiladora (alto ruído).

Peço um retorno urgente do procedimento da Sol Verão/SICFLUX para esse reparo, sendo ele troca total do equipamento ou reparos in loco.

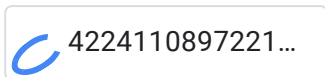
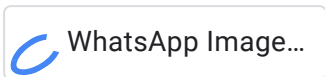
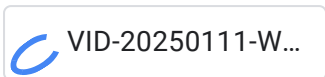
OBS: Peço urgência na resolução do problema, visto que o sistema de ar condicionado já está em funcionamento e o andar ocupado.

Equipamento instalado dentro da casa de máquina, porém desligado.

Segue em anexo:

- Print do envio do vídeo pelo whatsapp
- NF da compra do equipamento
- Vídeo do problema

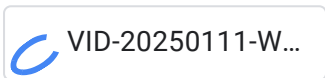
8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *

 Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).

 Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas * possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.

☒ Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários